



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

**на оказание гостиничных услуг
отель «HolidayHall» г. Самара**

Общество с ограниченной ответственностью «МТЛ-Отель» (ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792) в лице генерального директора Трахтенберга Юрия Борисовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание платных гостиничных услуг в отеле «HolidayHall» г. Самара.

1. Общие положения

1.1. Этот Договор публичной оферты предназначен для неопределенного круга лиц и содержит официальное предложение о заключении договора на оказание гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Принятие изложенных ниже условий и оплата услуг означают, что лицо, совершившее акцепт оферты, становится Заказчиком (согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равнозначен заключению договора на условиях, указанных в оферте), а Исполнитель и Заказчик вместе образуют Стороны настоящего договора.

1.2. Договор вступает в силу с момента выполнения Вами действий, предусмотренных Офертой и означающих Ваше безоговорочное согласие со всеми условиями Оферты без каких-либо исключений или ограничений.

1.3. В связи с этим, внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты и изучите ассортимент и стоимость услуг, представленных на сайте

Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель рекомендует Вам отказаться от использования услуг.

2. Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор - соглашение между Потребителем / Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта - настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Подтверждением принятия оферты и заключения договора со стороны Потребителя/Заказчика является акцепт оферты, который может выражаться в следующих действиях: бронировании услуг со стороны Заказчика, получении



www.holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

подтверждения бронирования от Отеля, оплате услуг Исполнителя или же заезде и подписании карты гостя Заказчиком;

Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Потребителем / Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору;

Услуги Исполнителя - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

ОТЕЛЬ - имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик / Потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее (приобретающее) использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель / Отель - организация, предоставляющая Потребителю / Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

Индивидуальное размещение — размещение Потребителя / Заказчика по одной заявке;

Групповое размещение — размещение Потребителя / Заказчика по одной заявке, для обслуживания которых предоставляется не менее 10 (Десяти) гостиничных номеров независимо от категории для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день;

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления гостиничных услуг в отеле «HolidayHall» г. Самара (далее - Отель), расположенном по адресу: 443099, Самарская обл. г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 99, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации".



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

3. Предмет оферты

Настоящей офертой Исполнитель предлагает Заказчику гостиничные и сопутствующие услуги на условиях, изложенных в данной оферте, и в соответствии с тарифными планами, размещенными на сайте <https://holidayhall.ru/>. После предварительного бронирования и оплаты Заказчик получает доступ к гостиничным услугам, полный перечень и детальное описание которых, включая информацию о номере, его стоимости и других важных аспектах, доступны на указанном сайте.

Услуги могут быть выбраны и забронированы Заказчиком самостоятельно через интерфейс сайта <https://holidayhall.ru/> в соответствии с правилами бронирования номеров. Также возможно оформление заявки на бронирование по электронной почте или по телефону.

3.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в Отеле, услуги по проведению мероприятий, а также иных дополнительных услуг. Под иными дополнительными услугами понимается: питание, трансфер, банкет, организация форума, конференции и т.п.

3.3. Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием интерфейса сайта Отеля, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

4.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

4.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу гостиницы.

4.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при оформлении заказа.



www.holidayhall.ru



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

4.1.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях Гостиницы в соответствии с Правилами проживания.

4.1.6. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего заявления Заказчика.

Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре.

4.2.2. Требовать предоставить Заказчиком документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.2.3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования.

4.2.4. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в Отеле, при нарушении условий оплаты заявленных услуг, при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

4.2.5. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг, причиненного ущерба Заказчиком на условиях Гостиницы, указанных в прейскуранте.

4.2.6. Самостоятельно определять порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостинице.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Ознакомиться с Правилами проживания, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг и соблюдать их.

4.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

4.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуг.

4.3.5. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа и оказания гостиничных услуг.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

4.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

4.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

4.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.



www.holidayhall.ru



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

4.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

4.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

4.4.7. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.

5. Порядок расчетов

Плата за проживание и услуги в Отеле, включая страховые взносы и залоговые платежи, осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному Администрацией Отеля прейскуранту. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в Отель производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания. Фискальный чек выдается сразу после внесения денежных средств гостем; окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. Фактом, подтверждающим оказание услуг Гостю со стороны Отеля, является момент передачи ключей от номера Гостю или лицу его сопровождающему.

5.2. В случае оплаты банковской картой через Интернет, Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель имеет право проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком.

. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в Гостинице на дату заезда Заказчика.

В Отеле установлена посуточная оплата проживания. При проживании в период от расчетного до расчетного часа взимается плата в размере 100% стоимости проживания за 1 сутки.

Размещение Гостя до расчетного часа – это возможность предоставить дополнительную услугу до момента начала расчетного часа, когда гость имеет право использовать услугу в полном объеме. При размещении до расчетного часа взимается дополнительно оплата не более 50% от стоимости 1 суток проживания.

Заселение в номер до 06-00 оплачивается дополнительно в размере полной стоимости 1 суток проживания в Отеле в номере подтвержденной категории.

Заселение в номер после 06-00 до 15-00 оплачивается дополнительно в размере половины стоимости суток проживания в номере подтвержденной категории. При раннем заселении после 06-00 и оплате стоимости раннего заезда завтрак в день заезда в стоимость не входит.

Позднее выселение. Выселение из номера после 12-00 и до 18-00 оплачивается дополнительно в размере половины стоимости 1 суток проживания в Отеле в номере подтвержденной категории. Выселение из номера после 18-00 оплачивается дополнительно в размере полной стоимости 1 суток проживания в Отеле в номере подтвержденной категории.

Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 22:00 до 08:00 поселение в номер производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном утвержденным



www.holidayhall.ru



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

прейскурантом. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.

Время заезда с 15-00. Время выезда до 12-00.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

Номера и общественные зоны Отеля согласно федеральному закону РФ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий употребления табака» N 15-ФЗ от 23 февраля 2013 года с 1 июня 2014 года объявляются строго некурящими. Гостям и посетителям Отеля на территории Отеля запрещается поджигать, курить сигары, трубки, сигареты, сигариллы, папиросы и т.п.

Гость, нарушивший требования Федерального закона и настоящего Договора, в части употребления табака и других средств для вдыхания дыма, обязан уплатить компенсацию в размере 10 000 рублей в кассу Отеля, за ликвидацию последствий употребления табака и приведение помещений Отеля в первоначальное состояние.

6.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента бронирования услуг со стороны Заказчика, получении подтверждения бронирования от Отеля, оплате услуг Исполнителя или же заезде и подписании карты гостя Заказчиком, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С



www.holidayhall.ru



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

7.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

7.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

8. Обеспечение конфиденциальности информации

8.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

9. Заключительные положения

9.1. Сведения о предоставляемом номере, стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете и квитанции об оплате.

. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг.

. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

. В случае недостижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты.

. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Адрес и реквизиты Исполнителя



www.holidayhall.ru



HolidayHall
Samara Hotel

HolidayHall Samara
443099, Россия, Самара
ул. Алексея Толстого, 99
тел.: +7 846 372 7000
e-mail: hh@holidayhall.ru

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МТЛ-ОТЕЛЬ»
ИНН 6316117165, ОГРН 1066316097792**

Общество с ограниченной ответственностью «МТЛ-ОТЕЛЬ»

ООО «МТЛ-ОТЕЛЬ»

ИНН/КПП 6316117165/631701001

ОГРН 1066316097792,

ОКВЭД 55.1, 63.30.2, 63.30.3.

Юридический адрес:

443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, 99

Фактический адрес:

443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, 99

тел. (846) 372-70-00

e-mail: hh@holidayhall.ru

Руководство:

Генеральный директор - Трахтенберг Юрий Борисович

Генеральный менеджер - Кузьменко Юлия Геннадьевна

Финансовый директор - Королькова Людмила Борисовна

